エンドユーザー様へ

AAシステムをご使用になられる前に下記、注意・警告事項をよくお読みいただき、正しく安全にご使用くださる様お願いいたします。

警告・注意について

警告  「警告」を守らない場合、前触れなく棚が落下するなど第三者を巻き込む突然の人身事故、陳列商品や弊社製品を含む施設の破損事故が発生する恐れがあります。

警告  「注意」を守らない場合、施工作業中の事故や通常使用動作に伴う人身事故、陳列商品や弊社製品を含む施設の破損事故、または製品そのものの機能を果たさなくなる恐れがあります。

警告  製品に説明書が添付されている場合は、その中に掲載されている「警告」「注意」も本カタログ同様に必ずお守りください。

責任の所在について

警告  弊社製品は店舗専用です。製品によりましては専門的な知識を必要とするため、内装や金属加工などの経験が無い専門業者以外の方は、独自の判断で施工・加工はしないでください。

警告  使用用途に応じて正しく製品をお選びください。またカタログで表記された使用目的以外の方法で使用された場合のトラブル責任は負いかねますのでご了承ください。

警告  弊社製品以外の部材や施工方法などに問題がある場合のトラブル責任は負いかねますのでご了承ください。

警告  他社製品と併用しないでください。たとえ爪形状などが合致して取り付けが可能であっても、材質や詳細寸法、製造方法の違いなどから耐荷重が確保できない恐れがあります。

注意  弊社製品をお客様が別途加工を施される場合や、ご指定により製作させて頂く特注品・別注品に付きましての設計上の責任は負いかねますのでご了承ください。

了承願  幹線道路沿いや高架下など振動が原因と思われる弊社製品の自然脱落トラブル、それに伴う人身事故、陳列商品や施設の破損に付きましては責任を負いかねますのでご了承ください。

了承願  地震や天災による弊社製品の破壊や脱落、それに伴う人身事故、陳列商品や施設の破損に付きましては責任を負いかねますのでご了承ください。

取り扱い上の注意

警告  弊社製品を使用して棚構成などをする場合は必ず取付け金具を水平に取付けてください。段違いに取り付けたりすると棚などのガタつきや脱落の原因となります。

警告  ブラケット装着作業は、爪がしっかりスリット穴に嵌合している事をご確認ください。

警告  陳列作業の際、手荒に陳列商品を置くなど過剰な衝撃を決して与えないでください。(バランス良く静かに商品陳列してください)

警告  棚やハンガーパイプなどむやみに揺らしたり、引っ張ったり、たたいたりしないでください。(バランス良く静かに商品陳列してください)

警告  弊社製品は店舗の商品陳列用に設計されております。棚板の上に乗ったりハンガーパイプにぶら下がるなど、弊社製品に体重をかける行為は絶対にしないでください。

警告  照明カバー製品・照明器具製品にハンガーを掛けたり、上に物を置いたり絶対しないでください。加熱による発火や器具破損にともなう漏電の恐れがあります。

警告  棚などの移動や模様替えの際、正しく使用されている補助金具やクッション材は外したり間引いたりせず、必ず設計者の方の指示通りにご使用ください。

警告  出っ張った金具の取り付け位置は買い物に来られたお客様などが頭や目を打ったりしない様高さに充分気を付けてください。(特にお子様の視線は大人と違いますのでご注意ください)

注意  弊社製品を使用したケースや什器を移動される場合は必ず外せる金具や棚板は全て外してから行ってください。振動による落下の恐れがあります。

注意  ネジ固定製品は（必要に応じ適正工具を正しく使用して）確実に固定してください。また常にゆるみが生じない様に定期点検を行ってください。

注意  傾斜棚受は左右の角度を正しく合わせた後、ギアが確実に嵌合している事を確認し、しっかりネジで固定してご使用ください。またゆるみが生じない様、定期点検を行ってください。

注意  傾斜棚受は陳列物や棚板が落下しない事を必ず確かめて、安全な角度でご使用ください。

注意  片荷掛けの場合、仕様によってはてこの原理で反対側が外れる恐れがあります。陳列は中央からバランス良く行ってください。(特にハンガー構成時は棚受ごと脱落の恐れがあります)

注意  角パイプ支持製品の中にはフェイスパーツ（2800～2865）が耐荷重的に使用できないものがあります。設計者の方が指定された以外の製品にはフェイスパーツは装着しないでください。（2750参照）

注意  ベルラのシャフト装着をされる時は、必ず下部ボタンの戻りを確認して確実に行ってください。(装着が不確実の場合、シャフト自体が脱落する恐れがあります)

注意  ベルラの取り外しの時は、無理に揺さぶると壁面破損の原因となりますので下部ボタンを引いてまっすぐ抜いてください。

注意  弊社製品はすべて屋内内装用です。屋外および水まわりでは使用しないでください。腐食および破損の原因となります。

注意  ステンレス、あるいはアルミ製以外の弊社製品で、包装されていない食品等を陳列された場合、湿気によるサビ、またはサビによる剥離異物混入の恐れがありますのでお控えください。

注意  クロームメッキ製品は市販のクリーナーを使用して乾いた柔らかい布でお手入れしてください。但し有機溶剤や研磨剤の入ったものは錆び、剥離の原因となります。

注意  ステンレス製品のお手入れは水または薄い中性洗剤液を浸した柔らかい布を硬くしぼり、ふきそうじしてください。クリーナーのご使用は汚れの原因となります。

注意  クローム（またはステンレス）製品以外は、表面処理強度がクローム程ありません。ハンガー陳列など、摩擦や打撃衝撃を頻繁に繰り返すと塗料はがれの恐れがあります。

情報  クローム以外のA仕上げパイプ製品は、衣料ハンガーなどを着脱した場合塗料はがれの恐れがあるためキズ防止レール仕様の製品または**PGF-T**のご使用をおすすめします。（2555参照）

情報  A仕上げの衣料ハンガー陳列用パイプ製品は、あらかじめシリコンスプレーを吹き付けておくとキズ付きにくく長持ちする傾向があります。(但し完全なものでない事はお知りおきください)

情報  A仕上げの弊社パイプ製品に引っ掛ける衣料ハンガーは、塗料はがれ防止のためには首部が滑りの良いなめらかなもの、又は樹脂製品をおすすめします。

お願い  弊社製品は安全目安重量以上の荷重はかけないでください。(詳しくは9980・9985参照)

お願い 軽量用 軽量用や簡易用製品をご使用の際は本文掲載の説明文や安全目安重量データなどを必ずご確認の上、充分な安全確認をお願い致します。

弊社ではお客様へご案内する重要な情報やお願いを発信しております。定期的なご確認をお願いいたします。

「お客様へのお願い」▶ https://www.royal-co.net/news/1194/

弊社お客様へ

左記「エンドユーザー様へ」、下記「弊社お客様へ」に加えて本文掲載の警告・注意事項の厳守と迅速・正確に製品をお届けさせていただくためのお願い事項についてのご協力をお願いいたします。またお客様のご要望に充分応えていない弊社対応がございましたら、営為改善の努力をしてまいりますので、何なりと弊社各担当営業員にお申し付けください。

警告・注意について

警告 注意警告 本ページの「警告」「注意」を含めて製品別に特有する取り扱い上の「警告」や「注意」が本文に掲載されている場合は、施主様や実際にご使用になられる方へ必ずお伝えください。

警告 紙面の制約上、関連情報エリア掲載製品の「警告」「注意」は割愛させて頂いている場合があります。ご使用の際は掲載 No. をご確認の上、各メインページも必ずご確認ください。

注意 遅配・誤配 掲載されているご発注上の「注意」や「お願い」をお守りいただけない場合、内容確認に時間を要するなど、出荷遅れや誤出荷の原因となります。

規格公差について

了承願 概寸表示 φ25 25.4 紙面の制約上、細部寸法を省略または概寸で掲載している場合がありますのでご了承ください。

お願い 本文掲載の製品図寸法は製造公差が記入されておりません。生産ロットによる若干のバラつきはご了承ください。なお嵌合物を製作される場合は現物合わせをおすすめします。

お願い ?→← FAX 製品の詳細寸法が必要な方は、図や絵に描き起こして FAX でご相談ください。(但し内容によりましては対応いたしかねる場合もございますので、その場合はご了承ください)

受注・発送について

重要 運送諸掛費規定適用 ご注文された後に、お客様都合でご希望納期やお届け先を複数に分けられる場合は、それぞれに弊社の運送諸掛費規定が適用されますのでご注意ください。但し弊社都合（欠品など）による分納については適用されません。

注意 注文 製品のお求めは本カタログを入手されたお店にご相談ください。また弊社よりカタログ入手された場合でもご購入業者を紹介させていただく場合がありますのでご了承ください。

注意 弊社へのご注文は弊社専用発注書に必要事項を正確にもれの無い様ご記入頂き、FAX でお願いいたします。記入もれや判別困難は出荷遅れや誤出荷の原因となります。(9955 参照)

注意 濃いペン ご注文書はボールペンやサインペンなど濃いペンでご記入ください。鉛筆など薄いペンでのご記入は FAX の文字がかすれて判別できない恐れがあり、最悪の場合誤出荷の原因となります。

注意 口座名 FAX 御社名は必ずご請求させて頂く弊社登録口座名（登録コード）をご記入ください。お名前が違った場合、未出荷や誤出荷の原因となります。(登録コード不明の場合はお問合せください)

注意 品番 サイズ FAX 品番およびサイズ（呼び名）は、基本的にカタログ表記どおり正確に弊社専用発注書の該当記入欄にご記入ください。(詳しくは 9955 参照)

注意 クロ シルバー FAX ご希望色はカタログ表記通りにご記入ください。一般的呼び方であっても弊社の呼び方と違った場合誤出荷の恐れがあります。(例：○クローム⇒×シルバー・○ A プラック⇒×クロなど)

注意 一箱 FAX 数量は必ずカタログ表記品番の単位でご記入ください。「1 箱」や、棚受左右 2 本を 1 セットと見立ててのご記入は数量間違いの原因となります。(但し木棚受等左右で姿の異なる製品は除く。詳しくは本文参照)

注意 50個品番 50個定価 製品によりましては 1 パック 50 個で品番を設定している場合があります。タッピングなど語尾が -P で終わる製品は品番に対しての入り数を良く確認してご発注数量にご注意ください。

注意 1個品番 10個売り 場合により単品の価格掲載でご発注単位を複数個（10 個等）とさせて頂いている製品があります。端数でご注文頂き、連絡が取れない場合の弊社基準単位への変更はご容赦ください。

注意 通常出荷 通常 既製品（少量の切断加工含む）については、発注書受付日の翌日が基本の出荷日となります。但し欠品・不足の際はご容赦ください。また数量が多い場合などは事前相談をしてください。少しでも早いご注文をお願いします。

注意 即日出荷 急 即日出荷をご希望のお客様はご相談ください。但し別途送料が必要な場合がございますので事前にご確認ください。また欠品・不足の際はご容赦ください。

注意 特急出荷 有料 特にお急ぎのお客様には航空便、赤帽便、バイク便、チャーター便なども承りますのでご相談ください。(但し別途送料が必要です)

注意 納期 本文価格青表示製品及び別注色製品は全て受注生産品です。納期が必要ですのでご注意ください。(詳しくは 9970 参照またはお問合せください)

注意 納期 大量の切断加工や、その他既製品の二次加工をお申し付けの場合は、その内容や数量により納期が必要となりますので詳しくはその都度お問合せください。(本文掲載の納期は目安です)

注意 業社指定 FAX 地域により到着所要日数が 2 日以上かかる場合がありますが、弊社契約業者以外の運送便ご指定はご容赦ください。

注意 希望納期 FAX ご希望納期は必ずご記入ください。但し確約させて頂くものではありませんので、ご希望に添えない場合はご容赦ください。また、「AM 明記」についても同様です。

注意 YES or NO 変更 出荷当日及び製作手配済受注生産品の変更・キャンセルや、梱包後の送り先変更は対応いたしかねる場合がありますのであらかじめご了承ください。(できる限り早めにご相談ください)

注意 再FAX FAX ご注文の変更をご希望される場合はできるだけ最初のご注文書を分かりやすく訂正し、見落として重複などしない様に太目のペンで大きく「再 FAX」などと記入しての送信をお願いします。

注意 納期加算 ご希望納期に添えず（またはご希望納期の記入がなく）連絡が取れない場合、受注生産品は製作手配ができません。さらに納期が遅れますのでお急ぎの場合は必ず確認連絡ください。

注意 納期加算 ご希望に添えない内容があり、連絡が取れないまま弊社業務が終了した場合のご注文は翌日以降の受注扱いとさせて頂きますのでご了承ください。(土曜休日のお客様は特にご注意ください)

注意 土曜定休 ご希望納期を土曜日に指定されている場合は御社への確認連絡は致しません。またご希望納期の記入がない場合の到着日は土日祝を除いて指定させていただきますのでご了承ください。

注意 日祝便 日祝配達をご希望される際は「日曜配達希望」などと明確にご記入ください。ご希望納期のみのご記入で連絡がとれない場合、平日配達とさせていただく場合もありますのでご了承ください。

注意 住所・電話 直送 施工現場などへ直送をご希望される場合は必ず住所と電話番号（携帯でも可）も正しくご記入ください。(但し手渡しご希望の場合は可能・不可能も含めてご相談ください)

注意 時間指定 有料 到着時間指定をされる場合は特別便となり送料が必要となる場合もありますのでご了承ください。(但し場合により時間指定できない場合もありますのでその都度ご相談ください)

注意 天候や交通の諸事情による荷物の配達遅れにつきましてはご容赦ください。

注意 弊社既製品は最長 4m あります。搬入時に壁や周りの人にぶつけたりしない様注意してください。また搬入口や搬入経路などをあらかじめ確保、ご確認ください。

注意 弊社製品は金属製であり出荷荷物は見た目より重い場合があります。持ち運びの際は腰や肩などをいためない様ご注意ください。

お願い 着払い 返品 万が一不良・誤送があった場合はお手数ですが返品内容と弊社受注 No. を明記して着払い返品をお願いいたします。誠に勝手ながら経理上の返金処理は返品確認後となりますのでご了承ください。

了承願 検品 到着後すぐその場での検品をお願いします。万全を期して出荷しておりますが、万一の不良や誤送は通常便での良品再送をもって責任の範囲とさせて頂きます。

了承願 月→土 弊社営業時間は 8:30 ～ 17:30 (月～土) です。ただし都合により土曜休業させて頂く場合があります。お盆、正月休暇などを含め、詳しくは弊社の年間予定資料をご請求ください。

了承願 外税 ¥ + TAX 本文表示価格には消費税は含まれておりません。請求時にあわせて請求させて頂きますのでご了承ください。

了承願 通貨 ¥ 通常便での製品発送であっても送料を申し受ける場合がありますのでご了承ください。(ご不明な点はお問合せください)

了承願 部品のみ 弊社ではカタログ掲載していない部品などの販売は承っておりません。但し部品紛失などされた場合のメンテナンスは場合により検討させて頂きますので弊社受注No.を明記の上ご相談ください。(尚通常メンテナンス部品は 9530 掲載)

その他

重要 著作 本カタログの著作権は全て（株）ロイヤルに帰属いたします。イラストや写真その他本カタログの内容を使用されたい場合は必ず事前に弊社の了承を得てください。

お願い Q&A FAX 弊社製品についてご不明・ご不信な点がございましたら、正確に内容を把握して的確に回答をさせていただくために、できる限り FAX にてご相談くださるようお願い致します。

了承願 NEW 掲載製品は 2023 年 1 月 10 日受注分より改定させていただいたものです。市況や品質向上のため予告無く製品の追加、変更、廃番、価格改正などさせていただく場合がありますがあらかじめご了承ください。