

# Q&A よくあるご質問

よくお読みになり、正しくお使いください

## Q 棚下照明以外にも使えますか？

A ガラスケース内の照明や間接照明などにお使いになる事は可能ですが、その場合は取り付け及び配線を適正に行なっていただきますようお願い致します。

## Q ラインコンセントを使用しない接続方法はありますか？

A コンセント用アダプタ (LU-HAD-CT) と、スイッチング電源 (LU-SWC-CNA) を利用したルーペル集合コード (LU-CGS) の接続が可能です。

## Q 最大連結灯数は何本ですか？

A 灯具本体の種類と長さによって変わります。各灯具・サイズのワット数×本数が各電源のワット数上限未満となるように連結してください。(1分岐48Wまで)

## Q DC24V用電源コード (LU-PWC-24V) を間違えてAC100Vラインコンセント (LU-LCF) に差し込んだ場合、どのような不具合が発生しますか？

A DC24Vの灯具本体にAC100Vの電流が流れると、灯具本体の破損はもちろん、重大な事故や火災などの原因になりますので絶対にお避けください。

## Q 国内製ですか？

A 一部の部品は海外製を使用しておりますが、最終組み立て工程はすべて国内になります。

## Q 保証期間は何年ですか？

A 検収日より1年間です。次頁の ⚠️ 取り扱い注意事項の ■ 免責事項をご確認ください。

## Q 取り付け・設置にあたって資格や免許が必要ですか？

A 一部の機器の設置については有資格者による施工が義務付けられておりますので、専門業者にご依頼ください。一般の方の電気工事は法律で禁止されております。

## Q 故障した場合、直してもらえますか？

A 保証期間内で、且つ次頁の ⚠️ 取り扱い注意事項の ■ 免責事項に記述しております事項に該当しなければ、無償修理をさせていただきます。保証期間経過後についてはすべて有償修理となります。

## Q 平均演色評価数 (Ra) を教えてください。

A リフレクス、オプティスはRa=85、それ以外すべての灯具はRa=80です。

## Q 放熱対策は必要ですか？

A 規定の使用環境・使用条件をお守りいただければ特に必要ございません。ただし密閉された空間でご使用の場合、発熱状況をご確認の上、必要に応じた対策をお願い致します。

## Q お手入れの方法を教えてください。

A 汚れやホコリが付着した場合はやわらかい布などで拭き取ってください。お手入れの際は、必ず電源を切った状態で行ってください。

## Q 交換時期の目安を教えてください。

A LEDは一般的に高寿命といわれておりますが、使用環境により製品寿命は大きく左右されます。使用開始から約7～8年ほど経過すると外観に異常がなくても内部劣化が進行していますので、交換をお勧め致します。

## Q 本体の両端エンドからLED光源までの距離はどれくらいですか？

A カットするサイズにより、それに準じたLED基板を使用しますので距離は一律ではありません。

各灯具本体ページ

リフレクスネオ (→P.329) スポットタイプ (→P.389)

リフレクス (→P.333) スティックタイプ (→P.393)

オプティス (→P.337) スタンドタイプ (→P.397)

ハイブライト (→P.341) コーナータイプ (→P.401)

ローエナジー (→P.345) ウッドタイプ (→P.405)

ウッドマウント (→P.349)

フロントルミナス (→P.353)

の基板ピッチ・種類を確認し、各表上の計算式「左右空き寸法 = (Ⓐサイズ - Ⓑ基板寸法) ÷ 2」にて計算してください。

## Q LED灯具にPSEマークは付いていますか？

A 付けておりません。電気用品安全法の原則として、交流電源に接続して使用する機械や部品 (家庭電灯の交流AC100V・200Vなど) のうち、政令・省令・規則などで指定するもの (特定電気用品・特定以外の電気用品) が対象となっております。弊社製品は取り外し式ACアダプタ方式の機器で、ACアダプタを含まない状態では電気製品に該当しない為、PSEマークを付ける必要がなく、また法律上でも問題ありません。(アダプタにてPSE対応)

詳しくはルーペルホームページ (<https://www.royal-co.net/luper>) または、経済産業省のホームページ (<http://www.meti.go.jp>) をご参照ください。